



PROTOCOLE D'HYGIENE COVID-19

Chers clients, chers amis

La vie reprend son cours dans la ville blanche et nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau dans votre hôtel Val d'Anfa.

Nous avons mis en place toutes les mesures d'hygiène pour vous assurer un séjour sécurisé et pour profiter en toute sérénité de votre hôtel de charme, dans un cadre verdoyant, en bord de mer.

Votre sécurité et celle de nos collaborateurs reste notre priorité absolue, c'est pourquoi nous avons élaboré un protocole d'hygiène et des mesures de distanciation.

MESURES GENERALES

- Nous nettoyons et désinfectons régulièrement l'ensemble de nos espaces, en accordant une attention particulière aux zones de contact (poignées de portes, ascenseurs, blocs sanitaires communs...).
- Nous avons mis à votre disposition des distributeurs de gel désinfectant dans tout l'hôtel.
- Nous avons également installé des tapis de désinfection pour les chaussures à toutes les entrées.
- Nos équipes ont été formées au protocole sanitaire, sont dotées d'équipements de protection (masques, visières, gants, uniformes désinfectés...) et sont soumises à la prise de température par thermomètre infrarouge.

- À VOTRE ARRIVEE

- Dès que vous entrez dans l'hôtel, l'obligation de porter un masque s'applique.
- Des zones d'attente adaptées et distancées sont mises en place au niveau de la réception et du hall d'entrée. Autant que possible, veuillez respecter la distance minimale de sécurité de 1 mètre entre chaque personne.
- Les desks de réception sont équipés avec des vitres de protection ; toutefois ne doutez pas qu'un sourire se cache derrière nos masques car nous nous réjouissons de vous retrouver.
- Nous serons heureux de prendre en charge vos bagages qui seront désinfectés par nos soins ainsi que vos cartes d'accès aux chambres, cartes de paiement et TPE.

- DANS LES CHAMBRES

- Au-delà de notre exigence en termes de nettoyage habituel, nous apportons un soin particulier à la désinfection totale des germes, des bactéries et des virus présents dans l'air et sur les surfaces avec un purificateur d'air à ozone.
- Tous les accessoires susceptibles d'avoir été en contact avec un autre client (télécommandes, interrupteurs, poignées de porte..) seront désinfectés.
- Nos chambres sont dotées de balcon favorisant l'aération naturelle et vous apporte une bouffée d'air marin.
- Le linge de l'hôtel est nettoyé à 60°C et à l'aide de produits désinfectants.
- Nous avons prévu un vide sanitaire de 24h entre chaque réservation ; ainsi votre chambre sera nettoyée, aérée, désinfectée et inspectée par notre gouvernante générale 24h avant votre arrivée.

- AU RESTAURANT

- Nous avons aménagés nos espaces extérieurs (sur les terrasses, au bord de la piscine et dans les jardins) dans le respect des règles de distanciation et d'hygiène, en profitant du beau paysage qu'offre la vue sur mer.
- Afin de limiter vos contacts avec les autres clients, un service au plateau sera assuré pour le petit-déjeuner à la terrasse ou dans votre chambre selon vos désirs.
- Une nouvelle carte à l'ardoise sera rédigée chaque jour par notre chef pour vous servir des produits frais du marché aux saveurs d'été.

Nous sommes conscients des contraintes que cela engendre mais nous mettons tout en œuvre pour garantir votre sécurité et vous faire vivre votre expérience de la plus belle des manières.

Nous avons hâte de vous accueillir de nouveau.

La direction et toute l'équipe du Val d'Anfa

Mise à jour : 25/06/2020